

EDUDIP: WEBINAR-ANLEITUNG

Teilnahme an Webinaren

Sie können das Webinar an Ihrem PC, Laptop, Tablet oder Smartphone verfolgen.

Liste der unterstützten Browser

Benutzen Sie für die erfolgreiche Teilnahme an Webinaren über Edudip die aktuellste Version der folgenden Browser: Apple Safari, Mozilla Firefox oder Google Chrome. Sollte ein Browser nicht unterstützt werden, ist eine passive Teilnahme über den Webcast möglich. Hier können Sie die Browserberechtigung überprüfen: <https://help.edudip.com/de/knowledge-base/berechtigungen-auf-unterschiedlichen-browsern/>

Browser-Software- und Betriebssystem aktualisieren

Die Webinar-Software Edudip ist browserbasiert, veraltete Software kann also zu technischen Problemen führen. Aus Gründen der Sicherheit und Kompatibilität sollten Sie Browser-Software sowie Betriebssystem regelmäßig auf die neueste Version aktualisieren.

Stabile Internetverbindung

Für eine stabile Bild- und Tonübertragung ist die Teilnahme an Webinaren über eine Ethernet-Verbindung gegenüber einer Teilnahme durch das WLAN vorzuziehen. Für eine optimale Übertragung benötigen Sie auch als Teilnehmer ausreichende Bandbreite und eine Download-Geschwindigkeit von mindestens 16 Mbits/Sekunde.

Webinarraum betreten

Zum Betreten des Webinars klicken Sie auf den Button „Webinar-Raum betreten“. Sie brauchen sich bei Edudip nicht extra registrieren, sondern können ohne Registrierung teilnehmen.

Die Lobby „Das Webinar startet in Kürze“

Nach Betreten des Webinar-Raumes, befinden Sie sich in dem Wartebereich des Webinarraumes auch Lobby genannt. Bitte warten Sie dort, bis das Webinar startet.

WIE SIE PROBLEME MIT VIDEO- UND TONÜBERTRAGUNG VERMEIDEN

Unnötige Anwendungen schließen

Für eine möglichst störungsfreie Teilnahme am Webinar ist es erforderlich andere Anwendungen und Browser-Tabs weitestgehend zu schließen. Dazu zählen beispielsweise Facebook, Skype, Youtube oder Programme, welche CPU und RAM für die Verarbeitung der Webinar-Teilnahme belegen. Zudem sollten vor allem jene Anwendungen geschlossen werden, die auf die multimedialen Geräte wie Kamera und Mikrofon zugreifen, damit diese nicht blockiert werden.

Download und Upload-Geschwindigkeit

Haben Sie als Teilnehmer eine langsame Internet-Verbindung oder Router-Probleme kann dies zu technischen Problemen führen. Wenn Sie andere Teilnehmer gut sehen und hören können, aber Ihr eigenes Bild oder Ton schlecht übertragen wird, kann es daran liegen, dass zwar die Download-Geschwindigkeit Ihres Internet-Vertrages ausreicht, aber die Upload-Geschwindigkeit zu niedrig ist. Überprüfen Sie im Vorfeld die verfügbare Bandbreite.

Störungen bei der Video- und Bildübertragung

Haben Sie als aktiver Teilnehmer Probleme mit der Übertragung des Webinars, dann aktualisieren Sie kurz Ihr Browserfenster oder öffnen Sie das Webinar über den entsprechenden Link erneut. Kommt es zu Störungen bei der Tonübertragung aufgrund der eigenen langsamen Internet-Verbindung ist es zu empfehlen die Video-Übertragung zu deaktivieren.